

产品使用说明书

适用车型: 凯迪拉克ATS-L/XTS/XT4/XT5/CT6 零件名称: 全新一代流媒体后视镜 热线电话: 400-820-1902



# 前言

感谢您选择和使用我司生产的<u>全新一代流媒体后视镜</u>产品,相信本产品能为您带来全新的驾乘体验。如您在使用本产品过程中有任何疑问,请及时与我们取得联系。

本手册旨在为用户提供一个使用此全新一代流媒体后视镜的信息指引,在使用本产品前请仔细阅读此手册,并请妥善保存以备将来使用!

#### 特别声明

- 1. 本手册所显示的产品外观可能与实物存在差异,请以实物为准。
- 2. 本手册使用的画面示例可能与实际画面有所不同,请以实际画面为准。
- 3. 本手册仅作为用户操作指南,不作为维修服务依据。产品升级和更新或相关参数变化,恕不另 行通知,敬请谅解!
- 4. 本手册版权归本公司所有,未经许可,任何单位或个人不得将本手册之部分或全部内容用于商 业用途。
- 本手册包括截止至该手册印刷时为最新信息。上汽通用汽车有限公司负责该手册的修订及说明, 并保留该手册印刷后更改而不另行通知的权利。本手册中部分示意图仅供参考,若图片与实物 不符,以实物为准。
- 6. 本公司拥有本手册的最终解释权。

# 安全提示

为保证您和您的汽车及他人的安全,请您务必做到以下一些基本要求:

1. 行车中请勿操作内后视镜。

2. 影像有盲区,变道或转弯时请观察外后视镜。



警告: 全新一代流媒体后视镜的视野有限。可能看不见一部分道路、车辆和其他物体。行驶或泊车时,请勿只使用此摄像头。物体的显示距离可能比实际距离更近。变换或并入车道时,请检查车外后视镜或者转头扫视一下。不够小心可能导致伤害、死亡或车辆损坏。

# 注意事项:

1. 本产品不包含 SD 卡,用户需自行购买 SD 卡方可使用(支持 8G~128G C10 以上的品牌高速 SD 卡,建议历时 6 个月更换一次新卡)。

2. 本产品不支持 Micro SD 卡。

3. 请在车辆断电熄火后正常插拔卡。

4. 请勿自行对流媒体后视镜进行拆装,如有需要请致电 400 咨询电话或至 4S 店进行相关操作。



一、特别说明	2
二、内后视镜面板功能	4
三、MyCadillac APP 功能说明	5
<ul> <li>3.1 扫码绑定</li> <li>3.1.1 下载 MyCadillac APP</li> <li>3.1.2 绑定步骤说明</li> <li>3.2 MyCadillac APP 功能说明</li> </ul>	
四、实时自检	8
<ul> <li>4.1 屏幕显示关闭</li> <li>4.2 屏幕显示开启</li> <li>4.2.1 停车实时自检</li> <li>4.2.2 行车实时自检</li> </ul>	
五、屏幕显示关闭操作	
5.1 锁存/终止锁存 5.2 屏幕显示开关	
六、屏幕显示开启操作	
<ul> <li>6.1 停车时操作</li> <li>6.1.1 锁存/终止锁存</li> <li>6.1.2 亮度调节</li> <li>6.1.3 角度调节</li></ul>	14 14 14 14 14 15 15 15 16 17 18 18 18 18 18 18 18 19
附录1故障排除	20
附录2 有害物质声明	21
附录 3 保修服务	



# 一、特别说明

1. 说明书中有用矩形图片表示,图像显示实际是在异形框内。如下图:



2. 内后视镜 3 个物理按钮默认功能。如下图:



如上图所示,同时将锁存键(键1)与角度调节键(键3)两个按键同时按住进入系统设置。

3. 内后视镜 3 个物理按钮在有菜单指示时,需要根据菜单指示来操作。如下图:



4. GPS/4G 信号说明。

当 GPS 信号显示为[  $\mathfrak{S}$ ]时,显示 SIM 信号为[ 4G],4G 标识下方出现的格点越多,表示信



号越强;反之信号越弱。 当 GPS 信号显示为[ ↓]时,显示 SIM 信号为[ ↓],表示无网络。

5. 使用本产品前,用户需要将 SD 卡插入主机中,请在车辆断电熄火后操作。

打开后备箱,根据《流媒体后视镜SD卡引导》取出原车盖板,主机在此盖板下方,请用户按箭头方向将SD卡插入主机卡槽中。如下图:



注:不同车型,主机安装位置不同。具体请参照粘贴在后备箱的《流媒体后视镜 SD 卡引导》。

6. 车内后视镜。

调节后视镜以清晰地看到车辆的后方区域。

请勿将玻璃清洁剂直接喷到后视镜上。使用潮湿的软布清洁。

7. 流媒体内后视镜

这种后视镜(如装备)可提供车后区域的广角摄像头视图。如下图:



向乘客方向拉后视镜下部拨杆可打开显示屏。向前推拨杆可将其关闭。关闭后,后视镜自动调暗。 为了方便使用,请在显示屏关闭后调节该后视镜,以便清晰查看车后区域。

- 注: 1. 内后视镜需要调整反光模式的角度到正对后视窗,屏幕显示开启时(流媒体模式),屏幕会自动上仰,这样可以躲开后视窗光线直射。
  - 2. 调整内后视镜位置时,请拔动拔杆开关切换到反光模式。



# 二、内后视镜面板功能



序号	图示	名称	功能描述
			短按锁存/终止锁存切换。
1		锁存/终止锁存	长按住进入回收。
			有菜单提示时需要按照菜单提示操作。
0		与电油车	按下循环调节显示亮度。
2		<u></u> 冗	有菜单提示时需要按照菜单提示操作。
0		后河舟南调带	按下调节流媒体后视角度。
3	3 后砚角度调卫		有菜单提示时需要按照菜单提示操作。
			向前推: 拨杆关闭显示屏幕, 进入反光模式。
4		拨杆	向后拉: 向乘方向拉拨杆开启显示屏幕, 总是进入流媒体后视。
1+3		系统设置	将锁存键与角度调节键两个按键同时按住进入系统设置。



# 三、MyCadillac APP 功能说明

#### 3.1 扫码绑定

启动车辆后,系统自动开机运行,进入后视预览。当系统检测到手机 MyCadillac APP 与内后视镜 未绑定,显示绑定提示界面。如下图:



按下[绑定]进入手机 MyCadillac APP 扫码绑定界面。如下图:

第定提示 1.确定手机安装MyCadillac App 2.启动MyCadillac App→智能附件→流媒体后视镜→按右上方"+"扫码绑定 手机MyCadillac App扫码绑定
--

注: 若点击[跳过]可跳过此界面,下次开机时检测到未绑定仍显示此界面; 若已绑定,开机后不再显示绑定二维码界面,进入正常使用。

#### 3.1.1 下载 MyCadillac APP

使用内后视镜的 MyCadillac APP 功能前,请先确保用户手机下载并安装有 MyCadillac APP。

下载方法:使用手机微信"扫一扫"功能,扫描内后视镜提示的二维码,下载并安装 MyCadillac APP。如下图:



#### 3.1.2 绑定步骤说明

1. 用户手机打开 MyCadillac APP, 进入 MyCadillac APP 主界面。如下图:







2. 在主界面点击 + 对准内后视镜的二维码进行扫描,扫码成功后进入车辆选择绑定界面。如下 图·

••••○○ BELL 奈	4:21 PM 扫一扫	∦ 22% <b>■</b> → 相册	●●●●● BELL 令 4:21 PM く 设备绑定	∦ 22% <b>⊑</b>
Г		Ъ	凯迪拉克 车辆识别代号: 123456789b12345	XT5
			<b>凯迪拉克</b> 车辆识别代号:123456789b12348	XTS
			凯迪拉克 车辆识别代号: 123456789b1234	XT5
<b>上</b> 对准流频	樣体后视镜右側二纟	→		
	<b>団</b> 轻触服売		下一步	

注: 当用户未后台注册和添加车辆信息时,属于游客用户,扫码成功后将跳转到后台注册和添加 车辆信息流程。

3. 后台将车辆列表传过来,供用户选择,如果已经绑定的车辆不能再选择。选定未绑定的车辆,

点击 **下一步** 后,进入车辆绑定信息确认界面(注:在此界面可以给该车辆取个名字,也可以使

用后台默认获取的名字。),点击<sup>绑定</sup>即可成功将手机MyCadillac APP与内后视镜绑定。如下图:

•••∘∘ BELL 奈	4:21 PM 设备绑定	∦ 22% ा
为爱车取个名字		
白色XT5		
车辆识别代号: 123456789b12		
	绑定	



# 3.2 MyCadillac APP 功能说明

在手机 MyCadillac APP 的主界面,点击 😪 显示该车辆的位置信息(包含 POI 名称、距当前定位

距离、刷新时间。刷新时间则每次点击"车位置"进入时,自动刷新)。点击 导航 直接拉起手 机里面的第三方导航应用(如百度地图、高德地图等)。如下图:



在手机 MyCadillac APP 的主界面,点击 我的后视镜 进入车辆信息管理界面。选定列表中的任一车辆,进入该车辆的信息管理界面。如下图:

•••∘∘ BELL 奈	4:21 PM 我的后视镜	∦ 22% 💽	•••∘∘ BELL 奈	4:21 PM 我的后视镜	∦ 22% <b>⊡</b>
<b>爱车名字</b> 车辆识别代号:12:	3456789a1234567	XTS >	<b>我爱车名字</b> 车辆识别代号: 绑定日期: 20 <sup>-</sup>	▲ 123456789b1234567 18-05-20 12:36:15	XT5
<b>爱车名字</b> 车辆识别代号:12:	3456789a1234567	XTS >			
<b>爱车名字</b> 车辆识别代号:12:	3456789a1234567	CT6			
<b>爱车名字</b> 车辆识别代号:123	3456789a1234567	ATSL >			
				解绑	

在此界面点击 ①可查看该车辆信息;点击 我爱车名字可以重新给该车辆取个名字;点击

解绑将该车辆进行解除绑定。如下图:





# 四、实时自检

启动车辆后,系统自动开机运行,将会对摄像头和存储卡进行自检,以下详细说明:

#### 4.1 屏幕显示关闭

- 1. 摄像头自检。
- (1) 检测到前摄像头异常、后摄像头正常,显示蓝屏。如下图:

蓝屏显示 3 秒后自动转到反光模式。如下图:



前摄像头故障

(2) 检测到后摄像头异常、前摄像头正常,显示蓝屏。如下图:



蓝屏显示3秒后自动转为反光模式。如下图:



2. 存储卡自检。

以下几点存储卡问题,请停车后开启显示屏幕并参照本手册的《4.2-4.2.1-2.存储卡自检》(第 8-9页)进行处理。

(1)	检测到存储卡异常 存储卡异常,请检查 ,一直显示提示到存储卡正常才消失。
(2)	检测到存储卡文件格式与系统不符 存储卡文件格式与系统不符,是否格式化,一直显示提示到存储卡正常才消失。
	继方公司已经计到50% 建议你民地移放继方公司

(3) 检测到锁存空间达到 50% 切存空间已经达到 50%;建议忽然快样放锁存空间、80%



- (5) 此时还是支持普通录像。
- 4.2 屏幕显示开启

#### 4.2.1 停车实时自检

- 1. 摄像头自检。
- (1) 检测到前摄像头异常、后摄像头正常,显示蓝屏。如下图:



蓝屏显示3秒后自动转到后视预览。如下图:



(2) 检测到后摄像头异常、前摄像头正常,显示蓝屏。如下图:



蓝屏显示3秒后自动转为反光模式。如下图:



2. 存储卡自检。

(1) 检测到存储卡异常,一直显示提示到存储卡正常才消失。如下图:



(2) 检测到存储卡文件格式与系统不符,一直显示提示到存储卡正常才消失。如下图:



按下[是]成功格式化存储卡。如下图:



(3) 检测到锁存空间达到 50%、80%时都会提示,显示 3 秒自动消失。如下图:



(4) 检测到锁存空间已满提示,一直显示到已经释放锁存空间才消失。如下图:



实时自检

Caditlac. 版本号: V1.3

[菜单]:进行上一个视频、下一个视频、删除当前视频、解锁全部锁存操作。如下图:



[格式化]:将 SD 卡格式化,删除卡里所有文件。如下图:



(6) 此时还是支持普通录像。

#### 4.2.2 行车实时自检

- 1. 摄像头自检。
- (1) 检测到前摄像头异常、后摄像头正常,显示蓝屏。如下图:



蓝屏显示3秒后自动转到后视预览。如下图:



(2) 检测到后摄像头异常、前摄像头正常,显示蓝屏。如下图:



蓝屏显示 3 秒后自动转为反光模式。如下图:





2. 存储卡自检。

以下几点存储卡问题,请停车并参照本手册的《4.2-4.2.1-2.存储卡自检》(第8-9页)进行处理。

- (1)检测到存储卡异常 存储卡异常,请停车检查,一直显示提示,存储卡正常才消失。
- (2) 检测到锁存空间达到 50% 锁存空间已经达到 50%,建议您尽快释放锁存空间、80%

锁存空间已经达到80%,建议您尽快释放锁存空间时都会提示,显示3秒自动消失。

- (3) 检测到锁存空间已满提示 锁存空间已满。无法锁存录像。请停车做释放操作,一直显示到已经 释放锁存空间才消失。
- (4) 此时还是支持普通录像。

# 五、屏幕显示关闭操作

屏幕显示关闭时,内后视镜若正常工作,系统默认为普通录像中,用户还可做 [锁存/终止锁存]、 [屏幕显示开关]操作。

# 5.1 锁存/终止锁存

1. 手动锁存录像(按下面板锁存键),一直显示提示到终止锁存才消失。如下图:

	手动锁存录像,再次按下终止锁存	

注释:

- A. 普通录像和锁存录像都是3分钟为一段。
- B. 普通录像: 由前往后循环删除录像。中途中断(断电)即为一段。
- C. 锁存录像有2种: 手动锁存录像(按下面板锁存键)和车辆碰撞感应锁存录像。
  - a. 手动锁存录像:从当前录像开始一直锁存录像,再次按下锁存键才结束锁存录像。
  - b. 车辆碰撞感应锁存录像:每次都是保存当前录像和后一段录像,若再次按下面板锁存键,则 转为手动锁存录像。
- D. 锁存空间检测:锁存空间满了时,不会自动删除,需要用户手动删除;系统会在锁存空间达到 50%、80%、已满时提醒用户删除。
- 2. 车辆碰撞感应锁存录像,系统会保存2段视频(当前录像和后一段录像)。如下图:



此时,再按下面板锁存键又转为手动锁存。

# 5.2 屏幕显示开关

屏幕显示开关往后推,切换到显示模式,默认总是进入后视预览。如下图:





#### 六、屏幕显示开启操作

#### 6.1 停车时操作

停车时默认显示后视预览,不显示菜单。操作了之后就总是显示菜单。

#### 6.1.1 锁存/终止锁存

1. 手动锁存录像(按下面板锁存键),一直显示提示到终止锁存才消失。如下图:



2. 车辆碰撞感应锁存录像,系统会保存2段视频(当前录像和后一段录像)。如下图:



此时,再按下面板锁存键又转为手动锁存。

#### 6.1.2 亮度调节

按下面板亮度调节键,每按一下调节一格,支持循环调节,提示显示3秒消失。如下图:



注:内后视镜有自动感光功能,是在当前屏幕亮度的基础上加或减亮度。如夜间行车检测到后方 有较强灯光照射时自动调低防眩镜的反光率,条件解除后恢复正常。

#### 6.1.3 角度调节

按下面板角度调节键,进入角度调节界面。如下图:



[上移]:每按一下[上移],真实实时视图会向下移动一档。 [下移]:每按一下[下移],真实实时视图会向上移动一档。

#### 6.1.4 回放

#### 6.1.4.1 回放列表

长按[锁存]键进入回放,默认进入播放列表。如下图:



从上往下,从左往右依次为:

[V1.0]: 当前录像的系统版本号

[前 20171106\_171411.MP4]:默认选择最后录的前视频。视频名称:前视 年月日\_时分秒.格式。

[播放/暂停]:播放/暂停切换,长按此键回到后视预览。

[ 1992]: 当前选中视频的起始时间。视频类型: 普通录像显示绿色,锁存录像显示红色。

[菜单]: 查看更多功能。

[上锁]:当前视频的上锁/解锁切换。

在[回放列表]按下[菜单],可看到更多功能。如下图:

V1.0	1 20171106_171411.MP4	播放/暂停	
		上一个视频	>
Contract and the second		下一个视频	>
	and the second s	删除当前视频	>
and the second s		解锁当前视频	>
	17:01	确认下一项	

[上一个视频]:选择上一个视频文件。

[下一个视频]:选择下一个视频文件。

[删除当前视频]:删除当前播放的视频。选择[是]直接删除当前播放的视频,并自动跳到下一个视频,没有下一个时为最后一个。选择[否]放弃删除操作。如下图:



[解锁当前视频]:将当前锁存视频进行解锁,列表中此视频由显示红色变为显示绿色。 [解锁全部视频]:将全部锁存视频进行解锁,列表中锁存视频由显示红色全变为显示绿色。 如下图:





#### 6.1.4.2 回放中

在[回放列表]按下[播放/暂停],可切到回放模式,开始回放视频。如下图:



从上往下,从左往右依次为:

[V1.0]: 当前录像的系统版本号

[前 20171106\_171411. MP4]: 当前播放的视频名称: 前视 年月日\_时分秒. 格式。

[播放/暂停]:播放/暂停切换

[1:30 / 3:00]:播放时间/总时间,播放进度条。

[菜单]:查看更多功能。

[前/后]: 当前视频的前/后切换。

在[回放中]按下[菜单],可看到更多功能。如下图:

V1.0	🗰 20171106_171411.MP4	播放/暂停
		快进当前视频 >
Phalitante and the second		快退当前视频 >
	A CONTRACTOR OF THE OWNER OWNER OF THE OWNER OWNE	删除当前视频 >
		上锁当前视频
1:30	3:00	确认下一项

[快进当前视频]:将当前视频以+×8倍速度快进播放,再次按下又转为正常速度播放。

[快退当前视频]:将当前视频以-×8倍速度后退播放,再次按下又转为正常速度播放。

[删除当前视频]:删除当前播放的视频。选择[是]直接删除当前播放的视频,并自动跳到下 一个视频,没有下一个时为最后一个。选择[否]:放弃删除操作。如下图:



[上锁当前视频]:将当前锁存视频进行上锁,列表中此视频由显示绿色变为显示红色。 [上一个视频]:选择上一个视频文件。

[下一个视频]:选择下一个视频文件。



# 6.1.5 系统设置

在后视预览/回放任何模式下,将锁存键与角度调节键两个按键同时按住进入系统设置。如下图:

	返回
录像声音	开启 >
格式化	>
设备绑定	>
电子说明书	>
确认	下一项

[录像声音]: 在开启与关闭录像声音之间切换。

[格式化]:选择格式化,删除 SD 卡里面所有文件。选择[是]对 SD 卡进行格式化。选择[否] 放弃格式化操作。如下图:



[设备绑定]:查看已绑定的信息。如下图:

返回
设备已绑定 若需要解绑 , 请手机登录 MyCadillac , 或咨询客服 400-608-1230

[电子说明书]: 扫描二维码,下载查阅电子说明书。如下图:





# 屏幕显示开启操作

#### 6.2 行车时操作

注: 行车时总是显示后视预览, 不显示菜单。如下图:



#### 6.2.1 锁存/终止锁存

1. 手动锁存录像(按下面板锁存键),一直显示提示到终止锁存才消失。如下图:



2. 车辆碰撞感应锁存录像,系统会保存2段视频(当前录像和后一段录像)。如下图:



此时,再按下面板锁存键又转为手动锁存。

#### 6.2.2 亮度调节

按下面板亮度调节键,每按一下调节一格,支持循环调节,提示显示3秒消失。如下图:



注:内后视镜有自动感光功能,是在当前屏幕亮度的基础上加或减亮度。如夜间行车检测到后方 有较强灯光照射时自动调低防眩镜的反光率,条件解除后恢复正常。

# 6.2.3 角度调节

按下面板角度调节键,进入角度调节界面。如下图:





[上移]:每按一下[上移],真实实时视图会向下移动一档。 [下移]:每按一下[下移],真实实时视图会向上移动一档。

## 6.2.4 提示停车操作

由于车辆行驶中,为了不影响您的驾驶安全,此时不可以对长按[锁存]键和系统设置进行操作。 长按[锁存]键和进入系统设置操作无作用,并提示"行车中…,停车状态支持更多操作"。如下图:



# 附录1故障排除

如产品运行中发生故障,请先参照以下所述点查找并排除故障。检查后如无法修复,请将本机恢 复为初始值。

#### 1. 内后视镜异常,不能录像?

答:检查连接线路,以及各部件的连接。

#### 2. 存储卡异常,不能录像?

答: a. 检查是否有插入存储卡。

b.请将存储卡上内容删除或格式化。

#### 3. 内后视镜使用中发现红绿灯有闪的现象,是否正常?

答:人眼看到红绿灯(LED灯)不闪烁,而在内后视镜上看到红绿灯(LED灯)闪烁属正常现象。

#### 4. 播放视频时,出现"档案错误"提示,怎样消除?

- 答: a. 将存储卡格式化。
  - b. 操作完以上步骤仍出现故障,请更换存储卡(需要使用 8G~128G C10 以上的品牌高速 SD 卡,建议历时 6 个月更换一次新卡)。

#### 5. 如何查看在前视异常,后视正常的情况下录制的视频?

答:录像文件放到 RearVideo 文件夹中,不支持在内后视镜上回放,但支持在 PC 端回放。

#### 6. 拍摄的影像为何雾蒙蒙一片, 模糊看不清?

- 答: a. 查看镜头保护膜是否撕掉。
  - b. 是否有脏物、手指印;如脏请使用镜头纸擦拭镜头,将镜头清洁干净。
  - c. 挡风玻璃是否不够干净,可用抹布进行擦拭清洁干净。

#### 7. 产品的质保是多久? 现在产品出现问题了, 怎么处理?

答: 无人为因素的情况下免费保修 24\_个月,具体咨询 400-608-1230 客服热线。



# 附录2 有害物质声明

#### 有毒有害物质或元素名称及含量标识

	有毒有害物质或元素								
部件名称	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚			
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)			
镜头	0	0	0	0	0	0			
线路板组件	×	0	0	0	0	0			
附件(电源线、连接线 (器)、线扎)	×	0	0	0	0	0			
五金结构件	×	0	0	0	0	0			
塑胶结构件	0	0	0	0	0	0			
说明书	0	0	0	0	0	0			

〇:表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572-2011标准规定的限量要求以下。

×:表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572-2011标准规定的限量要求, 但符合GB/T30512-2014汽车禁用物质豁免条款。

某些型号的产品可能不包含上表中的某些部件,请以实际购买机型为准。

在中华人民共和国境内销售的电子信息产品上将印有"环保使用期限"(EPuP)符号。圆圈中的数字代表产品的正常环保使用期限。

图示: 🕦

Cadillac. 版本号: V1.3

附录3 保修服务

保修卡



**服务须知:** SERVICE INFORMATION 如在维修服务过程中有任何意见,欢迎致电上汽通用汽车有限公司。

# 咨询热线: 400-820-1902 或 400-608-1230

上汽通用汽车有限公司

地址:上海浦东新区金桥申江路 1500 号

网址: <u>www.saic-gm.com</u>

邮编: 201206

\*此保修条款只适合于中国大陆地区, 不包括香港和澳门特别行政区\*

#### 售后服务承诺

非常感谢您购买上汽通用汽车纯正附件:<u>全新一代流媒体后视镜</u>,为保证您的正当权益,请在使用前认真阅读产品说明书和本售后服务承诺条款:

- 1. 当您购买本产品后,请详细填写保修卡,您将获得下列保修服务以及我们的跟踪服务。
- 2. 产品保修原则:从购买、安装之日起计算,保修期为2年(不含 SD 卡)。
- 3. 若产品出现故障请到销售服务店进行售后处理。送修时,需同时出具加盖销售店公章的产品保修卡等有效销售凭证,否则不予免费保修。
- 4. 属于下列情况之一的,不在免费保修范围内,可根据需要进行有偿维修服务,需收取维修材料成本和工时费:
- (1) 无加盖销售服务店公章的产品保修卡等有效销售凭证的,机身上的保修标贴、产品序列号被撕毁的,或超过2年免费保修期;
- (2) 未按照产品使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的(如发生摔坏或其它人为因素损坏);
- (3) 未在当地销售服务店而私自拆动、维修造成损坏的;
- (4) 因不可抗拒力因素如雷电、地震、火灾、水灾等造成损坏的;
- (5) 面板划伤、外观脏污不在保修范围内。

User's Name	Tel.No.
用户姓名:	电话:
Email	Address
邮箱:	地址:
Post Code	Mode No.
邮编:	型号:
Serial No.	Date of Purchase
机身编号:	购买日期:
Dealer's Seal	Invoice No.
购买销售服务店印章:	发票号:
Shop Name and Address 购买销售服务店名称及地址:	

Repair Registration 维修记录										
Claim Date 保修日期	Repair Date 维修日期	Defect Describe 故障现象	Reason 故障原因	Fix Content 修理详情	Send Machine Date 取机日期	Technician 维修员				

Present warranty card to regist 修理时请出示此卡以便记录

# 上汽通用汽车有限公司

地址:上海浦东新区金桥申江路1500号